

# Vertrouwenscontactpersoon

Volleyballen is een heerlijke sport. Je kan je energie kwijt, lekker sporten, lol maken, gezellig nakletsen. Libanon is een vereniging die wil dat je jouw sport ook zo ervaart. Maar soms loopt het anders, en is het ineens niet meer zo leuk. Je wordt bijvoorbeeld gediscrimineerd, ziet dat er wordt gefraudeerd, of iemand zit aan je lijf terwijl je dat niet wilt. En dat willen we niet bij Libanon! Voor dat soort gevallen heeft Libanon zogenaamde vertrouwenscontactpersonen (VCP). Bij de VCP kan je terecht voor je verhaal, en kan je op weg worden geholpen richting een oplossing.

Libanon heeft twee vertrouwenscontactpersonen, Nienke (D1) en Robert (H1).

Meer concreet kan een melding gaan over:

- discriminatie
- fraude
- intimidatie en machtsmisbruik
- pesten
- seksuele intimidatie en seksueel misbruik
- problemen rondom alcohol, drugs en doping.

## Wat betekent dit?

Als je ergens tegenaan loopt waarmee je niet makkelijk bij je trainer/coach of bij het bestuur terecht kan, dan kan je met contact opnemen met de VCP. Het kan hier gaan om iets wat je zelf hebt meegemaakt, maar ook om iets wat je ziet gebeuren. De VCP is er niet alleen voor spelers, maar ook voor anderen, zoals bestuursleden of trainers.

Van ieder lid van Libanon wordt overigens verwacht dat deze, indien sprake lijkt van ernstige misstanden, een melding doet bij het bestuur of bij de VCP.

## Taken VCP

- Het verzorgen van eerste opvang van betrokkenen bij Libanon die ergens last van hebben en die hulp en advies nodig hebben.
- Het ondersteunen en adviseren van leden/andere betrokkenen bij Libanon.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren en adviseren over de verschillende alternatieve oplossingsmogelijkheden, over de consequenties ervan en over de mogelijkheden (en eventuele beperkingen) daarvan.
- Het desgewenst begeleiden, als melder de zaak aan de orde wil stellen bij het bestuur, of bij een andere instantie.

## Hoe werkt het?

Als je een melding wil doen dan neem je contact op met een VCP. Deze gaat met je in gesprek. Het gesprek is vertrouwelijk. Samen met de VCP kan je bespreken welke vervolgstappen je kan nemen. Dat kan lopen van een bemiddelend gesprek (met mensen die jij daar graag bij hebt), tot het doen van aangifte. In geval van strafbare feiten heeft de

vertrouwenspersoon een meldplicht. Overigens is de VCP er ook voor betrokkenen die door een ander ergens van worden beschuldigd.

### **Relatie VCP-bestuur**

De VCP functioneert onafhankelijk van het bestuur en van andere personen binnen de vereniging. De gesprekken met de VCP zijn in principe vertrouwelijk, maar de vertrouwelijkheid heeft wel zijn grenzen vanwege het belang van een veilige sportomgeving. Als sprake is van zeer ernstige situaties, zoals strafbaar gedrag of ernstige onveiligheid voor een of meer leden van de vereniging, waar nog geen einde aan is gekomen, dan kan het zo zijn dat de VCP met de melder overlegt over het direct informeren van het bestuur, waarna de VCP de dialoog met het bestuur aangaat. Het bestuur kan dan bij de VCP om nadere informatie vragen. Hierin wordt door het bestuur het Protocol Sociaal Veilige Sportomgeving van NOC\*NSF gevolgd. Het is de insteek van de VCP om enerzijds de belangen van de melder zo goed mogelijk in de gaten te houden, maar om anderzijds te doen wat moet (strafbaar gedrag moet worden gemeld aan het bestuur), of te doen wat nodig is voor de veiligheid van andere leden van de vereniging (een situatie op een bepaalde manier bespreken met het bestuur). Het bestuur zal doen wat nodig is om een strafbare en/of ongewenste situatie te beëindigen.

Bij een ernstig strafbaar feit, zoals bij verkrachting, heeft het bestuur de plicht om aangifte te doen.

Als een bestuurslid of andere functionaris ernstige misstanden signaleert op het gebied van seksueel grensoverschrijdend gedrag, dan is er ook een verplichting om melding te doen bij de aanklager van het Instituut Sportrechtspraak.

Bij ernstige situaties meldt de VCP dus aan het bestuur. Verder maakt de VCP jaarlijks een geanonimiseerd rapport voor het bestuur, met het aantal gemelde incidenten, en het onderwerp dat deze betroffen. De VCP kan het bestuur daarnaast adviseren, mocht sprake zijn van situaties die vragen om aanpassing van het beleid.

### **Wat als een bestuurslid onderdeel van een situatie is?**

Als een bestuurslid betrokken is bij de situatie waar de melding bij de VCP over gaat, dan zal de VCP samen met de melder bespreken hoe hiermee door de VCP wordt omgegaan. Iedere situatie is weer anders; er is dan dus geen standaard procedure. Maar hoe dan ook zal de VCP iedere melding serieus nemen, en uiteindelijk samen met de melder willen bewerkstelligen dat een zo goed mogelijke oplossing wordt gevonden.

### **Bereikbaarheid**

De VCP van Libanon kan worden bereikt via [vcplibanon@gmail.com](mailto:vcplibanon@gmail.com). E-mails aan dit adres zullen vertrouwelijk worden behandeld. Laat op dit e-mailadres alleen je naam en telefoonnummer achter, en eventueel een voorkeur voor een bepaalde VCP, en dan word je teruggebeld. Informatie over de situatie geef je in eerste instantie als je wordt teruggebeld, en niet in de mail. En je kan natuurlijk ook een VCP aanspreken in de zaal. En je kan ook iemand van het bestuur vragen om je te helpen om contact te leggen met een VCP.

## **VCP en VP**

O ja, de functie van vertrouwenscontactpersoon (VCP) en vertrouwenspersoon (VP) worden wel eens door elkaar gehaald.

De VCP is binnen de vereniging het eerste aanspreekpunt voor meldingen. De VCP kan soms helpen om een probleem samen op te lossen, en wijst op andere mogelijkheden, waar van toepassing. Daarnaast is de VCP bezig met preventie.

VP's zijn aangesloten bij de Nevobo/NOC\*NSF of bij het Centrum, Veilige Sport. Zij begeleiden waar nodig bij ingrijpende zaken, die niet zomaar binnen Libanon kunnen worden opgelost. De VCP kan in sommige gevallen adviseren om contact op te nemen met een VP. Een VP kan ook rechtstreeks worden benaderd, zonder tussenkomst van de VCP. Het gebruikmaken van een vertrouwenspersoon is gratis voor iedereen die onder de NOC\*NSF sportkoepel valt.